Hoja de llamadas: A quién preguntarle sobre cómo pagar el cuidado

Está a punto de llamar a personas que toman estas decisiones todos los días. Necesitan ciertos datos para poder darle una respuesta. Reúnalos una sola vez antes de empezar.

Tenga esto listo antes de llamar

En qué estado vive la persona a mi cuidado: _____

¿La persona a mi cuidado tiene Medicaid ahora, o ya presentamos la solicitud? _____

¿Tiene Medicare? ¿Qué tipo de plan? _____

¿Hay algún veterano en la familia? ¿Quién? _____

¿Alguien tiene poder notarial (power of attorney)? ¿Quién? _____

Las cuatro agencias

Agencia del Área sobre el Envejecimiento (Area Agency on Aging)

Para encontrar la suya: Eldercare Locator, 1-800-677-1116

Número de la agencia: _____

Para: servicios en el hogar, cuidado de relevo (respite), ayuda con exenciones (waivers) en su condado

Fecha de llamada: ____ **Hablé con:** _____

Qué dijeron: _____

Qué necesitan de mí: _____

Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP)

Para encontrar el suyo: Eldercare Locator o shiphelp.org

Número de la agencia: _____

Para: asesoría gratis sobre Medicare

Fecha de llamada: ____ **Hablé con:** _____

Qué dijeron: _____

Qué necesitan de mí: _____

La agencia de Medicaid de su estado

Para encontrar la suya: Eldercare Locator o medicaid.gov

Número de la agencia: _____

Para: solicitar, espacios en exenciones (waivers), qué programas existen aquí

Fecha de llamada: ____ **Hablé con:** _____

Qué dijeron: _____

Qué necesitan de mí: _____

Representante acreditado del VA

Para encontrar el suyo: VA (Veterans Affairs) Caregiver Support Line, 1-855-260-3274

Número de la agencia: _____

Para: pensión de veterano, programas para cuidadores, presentar un reclamo

Fecha de llamada: ____ **Hablé con:** _____

Qué dijeron: _____

Qué necesitan de mí: _____

Estas cuatro agencias son gratis y no venden nada. Los anuncios que aparecen primero en las búsquedas casi siempre venden algo.

Qué preguntar

Estas preguntas funcionan con cualquiera de los números de la página 1. Léalas en voz alta. Si le dicen que ellos no se encargan de eso, pregunte quién sí.

1. **¿Qué cubre esto y qué no cubre?**
2. **¿Qué determina si calificamos?**
3. **¿Qué papeles necesitan de nosotros?**
4. **¿Cuánto tiempo tarda esto generalmente?**
5. **¿Hay una lista de espera? ¿Cómo entramos en ella hoy?**
6. **¿Qué pasa si la respuesta es no? ¿Hay alguien más a quien pueda llamar?**
7. **¿Con quién más deberíamos hablar?**
8. **¿Por quién debo preguntar cuando llame de nuevo?**

Obtenga copias nuevas en resources.tryfrend.com/pages/paying-for-elder-care
Carpeta gratis para cuidadores en resources.tryfrend.com/pages/free-caregiver-binder

Revisado en agosto de 2026. Los números y los programas cambian.